

トイレのオールジェンダー利用に関する研究 その3

シスジェンダー、トランスジェンダーの職場や公共施設でのトイレ利用におけるストレス

正会員 ○高橋 未樹子*

岩本 健良***

同 日野 晶子**

トイレ オフィス 公共施設
トランスジェンダー LGBT 意識調査

1. 研究の背景と目的

本研究は、トランスジェンダー^{注1)}を含めて性自認に関わらず誰もが安心して快適に利用できるトイレの環境整備をめざしている。2017 年に調査を行った先行研究¹⁾ではオフィストイレに焦点を当て、トランスジェンダーのトイレ利用における課題や、トイレの選択肢の重要性を明らかにした。

本報は、前回から 5 年経った 2022 年に改めて、オフィスや公共施設のトイレを対象に実施した調査結果をもとに、シスジェンダー^{注2)}、トランスジェンダーそれぞれの、職場や公共施設でのトイレ利用におけるストレスについて報告する。

2. 調査方法

2022 年 11 月に、インターネット調査を行った。回答者は、既報²⁾のモニター調査回答者のうち、表1の条件により抽出したシスジェンダー計 1,000 人、トランスジェンダー計 325 人である。

表 1. 調査概要

調査対象	シスジェンダー (シス)	トランスジェンダー (トランス)
調査時期	2022 年 11 月 18 日～29 日 (計 12 日間)	
有効回答者数・年齢	1,000 人(男女各 500)	325 人 (FTM50, FTX105, MTX83, MTF87) ^{注3)}
	20-59 歳	
本調査抽出条件	・有職者 (専業主婦・主夫, 学生, 無職は対象外) ・就業する建物にトイレが設置されている ・職場出勤日数: 2-3 日/週以上 (シス), 1 日/週以上 (トランス) ・シスのみ/就業フロアの人数 (他社等も含む): 30 人以上	

3. 調査結果

3-1. トイレを利用する際のストレスの有無

シスジェンダー、トランスジェンダーそれぞれが、オフィスのトイレを利用する際にストレスを感じることがあるかを尋ねた結果を図 1 に示す。シスジェンダーで常にストレスを感じている人は 4.5%であるのに対し、トランスジェンダーは 23.1%であった。「時々」を加えると、トランスジェンダーの 56.0%がストレスを感じている。さらに、トランスジェンダーをジェンダー別 (FTM、FTX、MTX、MTF) に比較した結果を図 2 に示す。トランスジェンダーのなかでも、出生時に付けられた性別が男性である MTX、MTF が、より「常に」ストレスを感じていることが分かった。

続いて、同様に公共トイレにおいて尋ねた結果を図 3、4 に示す。トランスジェンダーの方がストレスを感じている人が多いのは変わらずだが、オフィスに比べて公共施設の方が「常に」と回答する人が少ない傾向が見られた。これは、オフィストイレは顔見知り同士が利用するための気遣いや気まずさがあるからだと考えられる。トランスジェンダーをジェンダー別にみると、特に MTX が「常に」ストレスを感じている傾向が見られた。FTX を除き、どのジェンダーも 6 割程度がストレスを感じている。

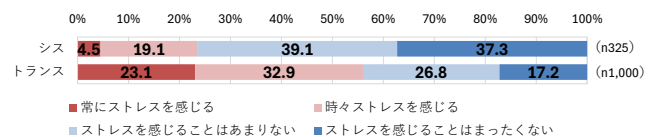


図 1. オフィストイレ利用時のストレスの有無 (シス/トランス)

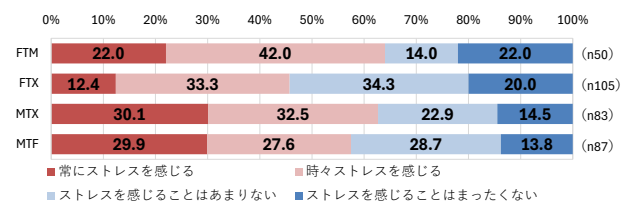


図 2. オフィストイレ利用時のストレスの有無 (トランス 4 区分)

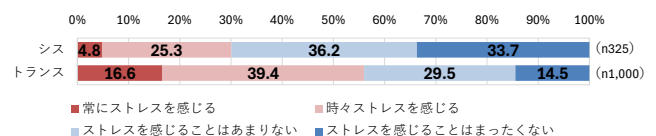


図 3. 公共施設トイレ利用時のストレスの有無 (シス/トランス)

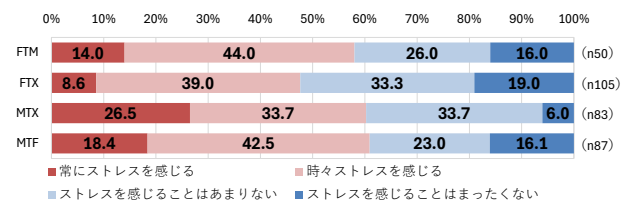


図 4. 公共施設トイレ利用時のストレスの有無 (トランス 4 区分)

3-2. トイレを利用する際のストレスの理由

ストレスを感じることがあると回答した人に対して、どのようなストレスがあるかを尋ねた結果を図 5、6 に示す。オフィス、公共施設共にトランスジェンダーの方が

男性トイレを利用している人に尋ねると、小便器周り

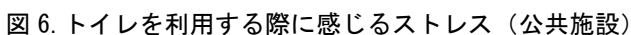
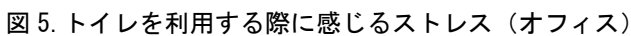


図 7. トイレで他人に聞かれたくない音

- 1) シスジェンダーに比べてトランスジェンダーは、オフィス、公共施設ともにトイレを利用する際にストレスを感じる割合が高い。「時々」も加えると、その割合は 5 割を超える。また、公共施設以上にオフィスにおいてよりストレスを感じている。
- 2) その理由として考えられるのは、オフィスは顔見知り同士が利用するための気遣いや気まずさに加え、多機能トイレがないところも多いことである。
- 3) 女性の 6 割は排泄時の音を他人に聞かれたくないと思っているが、男性の 4 割は気にしていない。
- 4) オフィスではトランスジェンダーの 2 割以上が、小便器周りのプライバシー性が低いことにストレスを感じている。

注1) 出生時に付けられた性別と性自認が一致しない人の総称。
注2) 出生時に付けられた性別と性自認が一致し、それに従って生きる人。トランスジェンダーではない人。
注3) FTMはFemale to Male、FTXはFemale to X-gender、MTXはMale to X-gender、MTFはMale to Femaleの略。

- 1) 高橋未樹子、日野晶子他,「オフィストイレのオールジェンダー利用に関する研究」(その 1~6),日本建築学会大会学術講演梗概集, 2018~2020 年
- 2) 高橋未樹子、日野晶子他,「トイレのオールジェンダー利用に関する研究」(その 1~2),日本建築学会大会学術講演梗概集, 2023 年

* COMANY INC. Dr. Human Environment Design
 ** LIXIL Corporation
 ***Assoc.Prof. School of Humanities, Kanazawa University, M.A